

Unsere Qualitätsgarantien – mehr als ein Versprechen

Als Ihr Partner in allen Finanzangelegenheiten, wollen wir mit hoher Qualität für Sie da sein – gerne ein Leben lang.



Zuverlässigkeits-Garantie

Bei uns sind Sie in guten Händen. Ihre Wünsche und Anliegen bearbeiten wir zu Ihrer Zufriedenheit. Persönliches Engagement, verlässliche Leistung und schnellstmögliche Umsetzung sind für uns selbstverständlich. Wir sparen Ihre Zeit – durch einfache, schnelle und verständliche Bearbeitung – egal auf welchem Weg Sie uns besuchen.



Beratungs-Garantie

Ihre Finanzplanung ist bei uns in guten Händen. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir die passenden Lösungen. Wir garantieren eine professionelle und kompetente Beratung in jeder Lebensphase.



Erreichbarkeits-Garantie

Haben Sie Fragen, Hinweise oder Anregungen für uns? Sie erreichen uns in unseren Filialen während der Servicezeiten oder Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr unter der Telefonnummer 0641 704-70422. Rund um die Uhr können Sie uns via E-Mail Ihre Wünsche mitteilen. Wir sind gerne für Sie da und antworten schnellstmöglich.



Bargeld-Garantie

Zur Bargeldversorgung rund um die Uhr finden Sie überall in unserem Geschäftsgebiet Geldautomaten unserer Sparkasse. Bei Ausfall eines Gerätes erstatten wir Ihnen die Kosten für die Verfügung am nächstgelegenen fremden Geldautomaten.



Freundlichkeits-Garantie

Das Auftreten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist freundlich, zuvorkommend und professionell. Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben und verstanden fühlen.



Termin-Garantie

Wir sind gerne für Sie da. Termine mit Ihrer Kundenberaterin oder Ihrem Kundenberater sind auch außerhalb unserer Servicezeiten möglich. Sie entscheiden, wann Sie uns besuchen, wir halten unsere Termine verlässlich ein.