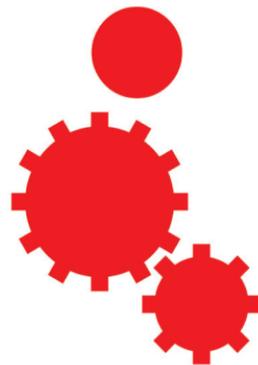




Leitlinien der Sparkasse Gießen

Menschen verstehen • Sicherheit geben • Zukunft denken





Unser Selbstverständnis

Wir wollen für alle Menschen und Unternehmen in unserer Region zu jeder Zeit der wichtigste persönliche Ansprechpartner in Finanzfragen sein.



**Werte schaffen
und leben**



Wir kennen und verstehen die Menschen in unserer Region und geben ihnen Sicherheit. Wir denken und handeln langfristig und vorausschauend für sie und mit ihnen.

Das bedeutet für Sie:

- Wir sind in der Region zu Hause. Deshalb kennen und verstehen wir die Menschen, die mit uns hier leben.
- Ihre Ziele und Wünsche in jeder Lebensphase interessieren uns.
- Unsere Beratung basiert auf dem, was Sie interessiert, bewegt und ausmacht.
- Wir empfehlen nur die Finanzdienstleistungen, in denen wir uns auskennen und die Sie verstehen.
- Ihre Wertschätzung und Ihr Vertrauen sind für uns unverzichtbar.



**Sie stehen im
Mittelpunkt
unseres Handelns**



Wir zeigen Ihnen durch qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sehr guten Service, ganzheitliche Beratung und individuelle Lösungen, realistische Wege, wie Sie Ihre persönlichen Ziele erreichen.

Das bedeutet für Sie:

- Wir werden für Sie die ganzheitliche Beratung und unsere Dienstleistungsqualität konsequent ausbauen und immer wieder überprüfen.
- Zu Ihrem Vorteil investieren wir stetig in fortschrittliche Technologien.
- Wir richten uns in unserer Beratung nach Ihnen und fragen regelmäßig, ob Sie zufrieden sind.
- Sie profitieren von unserem hohen Anspruch an unsere eigene Beratungsleistung.
- Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns weiterempfehlen.



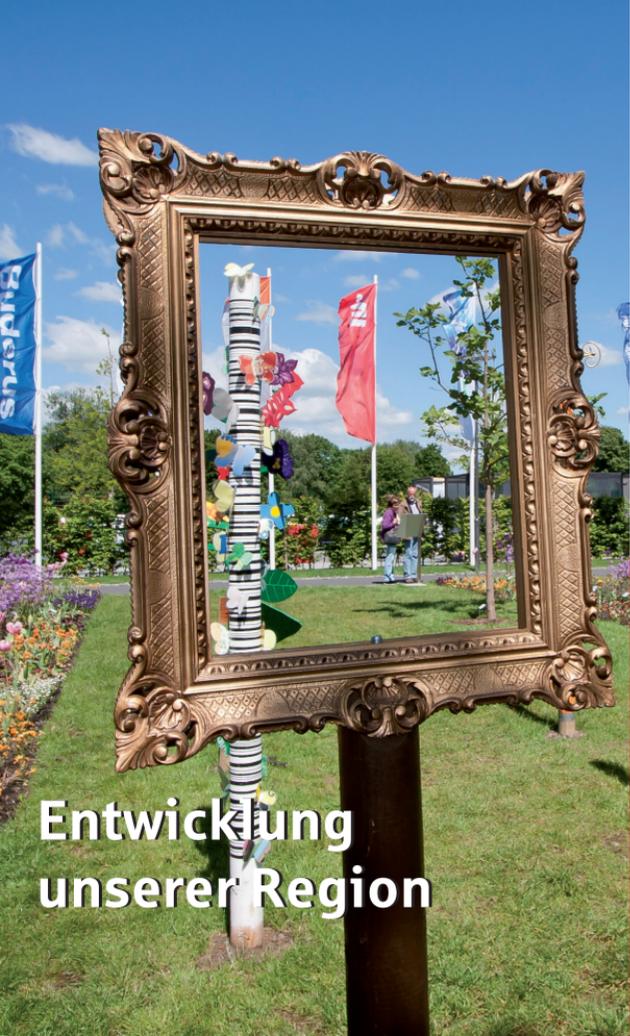
**Immer in
Ihrer Nähe**



Wir sind immer da, wo Sie uns
brauchen – persönlich vor Ort
oder medial erreichbar.

Das bedeutet für Sie:

- In unseren Filialen sind wir persönlich für Sie da und beraten Sie auch gerne außerhalb der Öffnungszeiten.
- Sie erreichen uns rund um die Uhr: natürlich über das Internet, unsere Apps, das umfangreiche Selbstbedienungsangebot oder unseren Telefonservice.
- Unser Ziel ist es, Ihre Fragen innerhalb von maximal 24 Stunden zu beantworten.



**Entwicklung
unserer Region**



Als verlässlicher Partner begleiten wir engagiert die nachhaltige Entwicklung unserer Region.

Das bedeutet für Sie:

- Wir sind gerne für Sie als Privatkunden, Existenzgründer oder Firmenkunden da.
- Zusammen mit Ihnen wollen wir aktiv unsere gemeinsame Heimat lebenswert gestalten.
- Ihr Engagement in Sport, Kunst, Kultur und Sozialem fördern wir nachhaltig.



**Attraktiver
Arbeitgeber**



Wir sind ein attraktiver und familien-
freundlicher Ausbildungsbetrieb und
Arbeitgeber in der Region.

Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, bedeutet das:

- Als großer Arbeitgeber in unserer Region bieten wir einen sicheren Arbeitsplatz mit einer angemessenen und leistungsorientierten Vergütung.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter individuell und transparent bei ihrer beruflichen Weiterentwicklung.
- Es ist uns wichtig, dass Beruf und Familie gut miteinander vereinbar sind. Dazu bieten wir verschiedenste Teilzeitmodelle an.
- Mit unserem Betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei, dauerhaft „gesund, motiviert und leistungsfähig“ zu bleiben.



**Unser
Miteinander**



Wir arbeiten engagiert, wertschätzend
und vertrauensvoll miteinander.
Wir freuen uns über gemeinsame
Erfolge.

Für uns bedeutet das:

- Wir arbeiten kundenorientiert, vertrauensvoll und abteilungsübergreifend zusammen.
- Unsere Aufgaben erfüllen wir verantwortlich und konsequent.
- Wir pflegen eine offene Kommunikations- und Feedbackkultur.
- Gute Leistungen werden gefördert und honoriert.
- Freude und Erfüllung im Beruf sind uns wichtig.